

Política de Privacidade



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA HAPPY

Nós, da **H&H AGÊNCIA DE MARKETING INTERNO LTDA** (referida como “Happy” ou “nós”), acreditamos que a sua privacidade é muito importante, por isso, estamos comprometidos em resguardar e respeitar os seus dados pessoais. Esta política de privacidade informa sobre seus direitos de privacidade e como coletamos, tratamos e protegemos os seus dados quando você visita nosso website, participa dos nossos processos de seleção, se inscreve nas nossas masterclasses ou é impactado por nossas comunicações.

OBJETIVO DA POLÍTICA

Para oferecer nossos serviços e estabelecer uma comunicação com você, a Happy recolhe somente dados e informações necessários para as finalidades informadas, com o intuito de, sobretudo, trazer uma experiência cada vez melhor para o nosso público.

LINKS DE TERCEIROS

Se você clicar em links de terceiros, plug-ins, redes sociais, aplicações e/ou plataformas, você estabelecerá conexões fora da esfera de atuação da Happy.

A Happy não compartilha seus dados pessoais com esses terceiros e também não controla esses terceiros ou suas ações, por isso, não se responsabiliza por suas políticas de privacidade.

DADOS QUE COLETAMOS SOBRE VOCÊ

A Happy coleta somente os dados que você nos fornece e que são necessários, conforme as finalidades informadas pela Happy. Eles podem ser:

- **Dados pessoais:** primeiro nome, nome do meio, sobrenome, e-mail, cargo e organização na qual você trabalha, telefone, idade e cidade onde mora.
- **Documentos:** anexos enviados na aba “beHappy” do site.

Política de Privacidade



Não é de nosso interesse coletar dados de categorias especiais como raça, etnia, religião, crenças, orientação sexual, opinião política, informações sobre saúde e genética ou dados biométricos, entre outros. Todavia, se você tiver interesse em compartilhar com a Happy dados pessoais em respeito à diversidade, equidade e inclusão, a Happy tratará esses dados respeitando a sua privacidade e os preceitos da LGPD e observando as medidas de segurança física e digital adequadas. Nós não coletamos nenhuma informação sobre ofensas ou convicções criminais.

COMO SEUS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS

Nós utilizamos diferentes meios para coletar dados:

- **Interações diretas:** você pode nos fornecer a sua identidade e contato ao preencher formulários ou entrando em contato conosco por e-mail, telefone, mensagem ou outros meios. Isso inclui dados pessoais fornecidos quando:
 - você contrata um serviço nosso;
 - você fornece informações para participar de um dos nossos processos seletivos;
 - você se inscreve nas nossas masterclasses;
 - você manda uma mensagem pelo formulário no nosso site;
 - você nos traz um feedback por algum canal de comunicação.
- **Tecnologias automatizadas ou interações:** quando você interage com o nosso website, coletamos dados técnicos sobre o seu equipamento, browser e padrões.
- **Dados de terceiros ou dados públicos:** nós podemos receber dados pessoais seus advindos de diferentes terceiros, como, por exemplo:
 - provedores de analytics, como, por exemplo, o Google;
 - empresas clientes da Happy;
 - redes sociais, como Instagram, LinkedIn, YouTube, Facebook
 - plataformas, como Gupy, Coda.io;
 - empresas parceiras da Happy.

Política de Privacidade



- **Acesso ao site:** quando você visita o nosso site, pode ser inserido um “cookie” no seu navegador, com o intuito de saber quantas vezes você visitou o nosso website. São recolhidas informações como sua localização, tipo de navegador, tempo de visita, páginas visitadas e endereço IP.

COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Nós utilizamos os seus dados pessoais somente quando a lei nos permite e, quando requisito de lei, após obter o seu consentimento. Geralmente, utilizamos os seus dados nas seguintes ocasiões:

- Quando é necessário por interesses legítimos e quando os seus interesses fundamentais não se sobrepõem a esses interesses;
- Quando precisamos compilar os dados com fins regulatórios ou legais.

RAZÕES PARA UTILIZARMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Segue uma descrição das formas que planejamos utilizar os seus dados. Também identificamos o que são interesses legítimos e formas apropriadas de utilização:

- para entrarmos em contato com você (e-mail, nome, organização e cargo) - envio de materiais diversos, convite para participar das nossas masterclasses, notificar você sobre mudanças na nossa privacidade;
- para entregar conteúdos relevantes relacionados a Endomarketing, Comunicação Interna, Employer Branding, entre outros;
- para estarmos em contato com você (e-mail, nome, idade e cidade) e notificar sobre o andamento dos nossos processos seletivos.

Política de Privacidade



MARKETING

Se você fornecer o seu consentimento, você pode receber nossas comunicações de marketing.

- **Opting out:** você pode nos pedir para parar de receber mensagens de marketing nossas a qualquer momento, seguindo opt-out links ou qualquer mensagem de marketing enviada para você ou nos contatando a qualquer momento no endereço dpo@happy.net.br.
- **Finalidade do tratamento:** nós utilizaremos os seus dados somente para finalidade determinada e informada prévio consentimento, exceto quando necessário para cumprimento de requisitos legais.

SEGURANÇA DOS DADOS

Nós tomamos as medidas de segurança apropriadas para prevenção de vazamentos. Além disso, limitamos o acesso aos dados pessoais para os funcionários e/ou fornecedores a somente o que for estritamente necessário à execução das finalidades. Eles somente vão processar os seus dados pessoais com nossas instruções e sabem que estão sujeitos a confidencialidade.

Nenhum dado pessoal poderá ser divulgado publicamente e todas as nossas informações são protegidas por senha, evitando acessos não autorizados.

Lembramos que não existem métodos de transmissão ou armazenamento na internet completamente seguros, portanto, não podemos garantir absoluta segurança, porém tomamos as medidas adequadas, de acordo com uma avaliação dos riscos.

ARMAZENAMENTO DE DADOS

Nós armazenamos os seus dados pelo tempo necessário para cumprir com os propósitos que os coletamos, inclusive com propósitos legais. Para determinar o tempo necessário, considerarmos a natureza, o potencial risco e as aplicações legais.

Política de Privacidade



ATUALIZAÇÃO

A nossa Política de Privacidade pode eventualmente passar por atualizações, por isso, recomendamos a visita com frequência desta página. Caso seja preciso fazer alterações relevantes, que necessitem de outras autorizações da sua parte, publicaremos um novo documento de política de privacidade.

RESTRIÇÃO

A Happy é uma empresa que trabalha com clientes de diferentes tamanhos e segmentos. Esta política se restringe às comunicações que utilizem a marca da Happy, não as de seus clientes.

LEI APLICÁVEL

Este documento é regido e deve ser interpretado conforme as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de Porto Alegre, Rio Grande do Sul, como competente para dirimir eventuais questões oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro.

RESGUARDO E PROTEÇÃO DOS NOSSOS DIREITOS

Reservamo-nos o direito de acessar, ler, preservar e divulgar quaisquer dados que acreditamos serem necessários para:

- cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial;
- fazer cumprir esta Política de Privacidade e outros acordos;
- proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da Happy, de nossos funcionários, usuários ou outros.

Política de Privacidade



SEUS DIREITOS

Você sempre poderá optar por não divulgar seus dados pessoais para a Happy, mas tenha ciência de que alguns deles podem ser necessários para efetivamente usufruir de nossos serviços. Independentemente disso, você sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais. Além de nos preocuparmos com a segurança desses dados, também nos preocupamos que você tenha acesso e conhecimento de todos os direitos relativos ao tratamento de seus dados pessoais.

Nesse sentido, expomos abaixo uma breve explicação e exemplos sobre alguns desses direitos:

- **Requisição de acesso aos seus dados pessoais:** esse direito permite que você requirite e receba uma cópia dos dados pessoais que possuímos sobre você.
- **Requisição de retificação dos seus dados pessoais:** esse direito permite que você, a qualquer momento, solicite a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso identifique que alguns deles estejam incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, possivelmente, precisaremos checar a validade dos dados que você nos fornece.
- **Requisição de exclusão ou cancelamento dos seus dados pessoais:** esse direito permite que você solicite a exclusão dos seus dados pessoais da nossa base de dados. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de nossos direitos.
- **Direito de objeção ao tratamento de dados pessoais:** você também tem o direito de contestar onde e em que contexto estamos tratando seus dados pessoais para diferentes finalidades. Em determinadas situações, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para tratar seus dados, os quais se sobrepõem aos seus direitos.

Política de Privacidade



- **Direito de revogar o consentimento a qualquer momento:** você tem o direito de revogar o seu consentimento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado antes de você retirar o seu consentimento. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados serviços. E se for este o caso, iremos avisá-lo quando isso ocorrer. Talvez seja necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los.

Tentamos responder a todas as solicitações legítimas dentro do prazo de 20 (vinte) dias. Ocasionalmente, esse prazo poderá ser estendido se sua solicitação for particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações. Nesse caso, poderá ser solicitada atualização sobre o andamento de sua solicitação ou você poderá ser contatado para obtermos mais informações em relação à sua solicitação e acelerarmos nossa resposta.

Para exercer quaisquer desses direitos, você poderá nos contatar por meio dos canais disponíveis nesta “Política”.

CANAIS DE CONTATO

O usuário poderá esclarecer qualquer dúvida em relação à presente “Política”, bem como solicitar quaisquer de seus direitos, por meio de:

- **Correio eletrônico:** dpo@happy.net.br
- **Presencialmente no endereço:** Avenida Carlos Gomes, 1340, Sala 101, Bairro Auxiliadora, Porto Alegre - RS, CEP: 90480-001.